

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską**OPOLSKIE**

Tytuł projektu: "RODZINA TO JEST SIŁA" Numer FEOP.06.07-IZ.00-0009/23

Beneficjent - FUNDACJA "PLAN B", ul. Ujejskiego 25, 48-300 Nysa

Harmonogram: marzec 2026

L.p.	Nazwa realizowanego zadania	Rodzaj i tematyka formy wsparcia	data	godzina	faktyczny czas wsparcia	Forma przewidywanych spotkań	Przewidywany adres realizacji wsparcia	
1	RODZINNE PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE	PORADNICTWO RODZINNE	11.03.2026	10:00-16:00	5h	wsparcie stacjonarne w rozumieniu: indywidualne wsparcie mobilne w miejscach zamieszkania lub w środowisku lokalnym uczestnika	Wsparcie specjalistów jest realizowane mobilnie w formie bezpośredniego kontaktu (przy ul. Ujejskiego 25), najczęściej w miejscu zamieszkania lub plenerze, bądź w innych dogodnych miejscach ustalonych z uczestnikami, w tym praca okołodoradcza - przygotowanie materiałów bez konieczności kontaktu bezpośredniego.	
			17.03.2026	10:00-16:00	5h			
					*w tym 1-2h dziennie na dojazd i przerwę			
		PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE						wsparcie stacjonarne w rozumieniu: indywidualne wsparcie mobilne w miejscach zamieszkania lub w środowisku lokalnym uczestnika
					* w tym 1-2h na dojazd i przerwę			
		PORADNICTWO OBYWATELSKIE	02.03.2026	10:00-20:00	10h	wsparcie stacjonarne w rozumieniu: indywidualne wsparcie mobilne w miejscach zamieszkania lub w środowisku lokalnym uczestnika		Wsparcie specjalistów jest realizowane mobilnie w formie bezpośredniego kontaktu (przy ul. Ujejskiego 25), najczęściej w miejscu zamieszkania lub plenerze, bądź w innych dogodnych miejscach ustalonych z uczestnikami, w tym praca okołodoradcza - przygotowanie materiałów bez konieczności kontaktu bezpośredniego.
			03.03.2026	10:00-20:00	10h			
			07.03.2026	10:00-20:00	10h			
			06.02.2026	9:00-19:00	10h			

2	POMOC PRAWNA	09.03.2026	16.00-19.00	3h	wsparcie stacjonarne w rozumieniu: indywidualne wsparcie zdalne bez konieczności bezpośredniego kontaktu z uczestnikiem oraz częściowo mobilne w miejscach zamieszkania lub w środowisku lokalnym uczestnika, głównie pisanie pozwów, wniosków do sądu rodzinnego, podwyższenie alimentów, ustalenie ojcostwa, kontakty rodzinne, wsparcie z doradca	Wsparcie specjalistów jest realizowane mobilnie w formie bezpośredniego kontaktu, najczęściej w miejscu zamieszkania lub plenerze, bądź w innych dogodnych miejscach ustalonych z uczestnikami, w tym praca okołodradcza - przygotowanie materiałów bez konieczności kontaktu bezpośredniego. Znacząca część realizacji wsparcia na rzecz uczestników odbywa się w formie zdalnej we współpracy z doradcą obywatelskim	
		10.03.2026	16.00-19.00	3h			
		11.03.2026	16.00-18.00	4h			
3	ANIMACJE DLA RODZIN Z DZIEĆMI CELEM BUDOWANIA WIEZI	06.03.2026	15:00-20:00	5h	stacjonarne grupowe w rozumieniu luźnych spotkań do wyboru, możliwe wyjścia w plener, wyjazdy do instytucji kultury	Animacje będą prowadzone w Pracowni Rozwoju Rodziny przy ul. Ujejskiego 25, sala 36 w Nysie, a także w plenerze, lesie, instytucjach kultury lub świetlicach blisko miejsc zamieszkania. - Tyżwy, kino, Pracownia	
		09.03.2026	15:00-20:00	5h			
		28.03.2026	9:00-19:00	10h			
4	WSPARCIE TERAPEUTY UZALEŻNIEN	02.03.2026	15:00-20:15	5h	wsparcie stacjonarne w rozumieniu: indywidualne wsparcie mobilne w miejscach zamieszkania lub w środowisku lokalnym uczestnika	Wsparcie specjalistów jest realizowane mobilnie w formie bezpośredniego kontaktu, najczęściej w miejscu zamieszkania lub plenerze, bądź w innych dogodnych miejscach ustalonych z uczestnikami, w tym praca okołodradcza - przygotowanie materiałów bez konieczności kontaktu bezpośredniego.	
		04.03.2026	16:00-20:15	4h			
		16.03.2026	15:00-20:15	5h			
		18.03.2026	16:00-20:15	4h			
		23.03.2026	15:00-20:15	5h			
		25.03.2026	16:00-20:15	4h			
		30.03.2026	15:00-20:15	5h			
5	DYŻUR TELEFONU WSPARCIA	05.03.2026	8:00-17:00	9h	forma wsparcia telefoniczna	Wsparcie w ramach dyżuru Telefonu Wsparcia odbywa się telefonicznie.	
		12.03.2026	7:00-17:00	10h			
		19.03.2026	9:00-17:00	8h			
		26.03.2026	9:00-17:00	8h			
	WSPARCIE KRYZYSOWE	WSPARCIE KRYZYSOWE	05.03.2026	13:00-18:30	4,5h	wsparcie stacjonarne w rozumieniu: indywidualne wsparcie mobilne w miejscach zamieszkania lub w środowisku lokalnym uczestnika	Wsparcie specjalistów jest realizowane mobilnie w formie bezpośredniego kontaktu, najczęściej w miejscu zamieszkania lub plenerze, bądź w innych dogodnych miejscach ustalonych z uczestnikami, w tym praca okołodradcza - przygotowanie materiałów bez konieczności kontaktu bezpośredniego.
			12.03.2026	13:00-17:30	3h		
			19.03.2026	13:00-18:00	3,5h		
			26.03.2026	13:00-17:55	4h		
			* w tym godzina na dojazd i przerwę				

6	ASYSTENTURA RODZIN	od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-15.00			wsparcie stacjonarne w rozumieniu: indywidualne wsparcie mobilne w miejscach zamieszkania lub w środowisku lokalnym uczestnika	Wsparcie specjalistów jest realizowane mobilnie w formie bezpośredniego kontaktu, najczęściej w miejscu zamieszkania lub plenerze, bądź w innych dogodnych miejscach ustalonych z uczestnikami.
7	MEDIACJE	07.03.2026	12:00-16:00	4h	wsparcie stacjonarne w rozumieniu: indywidualne wsparcie mobilne w miejscach zamieszkania lub w środowisku lokalnym uczestnika	Wsparcie specjalistów jest realizowane mobilnie w formie bezpośredniego kontaktu, najczęściej w miejscu zamieszkania lub plenerze, bądź w innych dogodnych miejscach ustalonych z uczestnikami, w tym praca okołodoradcza - przygotowanie materiałów bez konieczności kontaktu bezpośredniego.
		16.03.2026	16:00-19:00	3h		
		27.03.2026	15:00-18:00	3h		
		* w tym 1h na dojazd i przerwę				
8	SZKOŁA DLA RODZICÓW	18.03.2026	9:00-18:00	8h	stacjonarne grupowe	Nysa, ul. Ujejskiego 25, pok. 36
9	Szkolenia dla pracowników OPS Nysa - Moduł VI: Symptomy dziecka krzywdzonego	09.03.2026	9:00-15:00	*w tym 1h na przerwę	6h	Ośrodek Pomocy Społecznej Nysie ul. Komisji Edukacji Narodowej 1A, 48-303 Nysa, sala 31

Harmonogram wsparcia specjalistów ma jedynie charakter planu i przewidywanych godzin. Specyfika wsparcia i złożoność problemów uczestników nie pozwala na szczegółowe prognozowanie spotkań z wyprzedzeniem czasowym. Ponadto wsparcie specjalistów: psycholog, doradca obywatelsko-społeczny, doradca rodzinny i prawnik to wsparcie indywidualne, mobilne, najczęściej w domach uczestników, z reguły umawiane z dnia na dzień lub umawiane wcześniej jednak potwierdzane z z dnia na dzień. Rodziny mimo umówienia często nie dotrzymują terminów, co powoduje konieczność przełożenia wizyty na inny termin w ramach dyżurów zaplanowanych lub wymuszają konieczność zorganizowania terminu dodatkowego. Wnioskodawca przewidział takie bariery uczestników i opisał je we wniosku o dofinansowanie.

Cytat:

W ramach niniejszej inicjatywy wnioskodawca podejmuje pracę z osobami szczególnie zagrożonymi wykluczeniem w tym doznającymi wielokrotnego wykluczenia społecznego rozumianego jako wykluczenie z powodu więcej niż jednej z przesłanek kwalifikujących je do wsparcia; w projekcie w tym osoby dotknięte uzależnieniami, w kryzysach psychicznych, doznających przemocy. Osoby te zamieszkują tereny szczególnie oddalone od dużych aglomeracji miejskiej z trudnym dostępem do usług społecznych/medycznych i rynku pracy. Na terenach objętych projektem nie planowane są inne inicjatywy tego typu. Projekt daje jedyną możliwość pomocy w tym Wnioskodawca dostosuje wsparcie do potrzeb uczestników, docierając do nich mobilnie (szczególnie skuteczne i praktykowane przez wnioskodawcę wsparcie w miejscach zamieszkania lub miejscach dogodnych dla UP i w czasie na bieżąco ustalonym wg potrzeb-formuła wsparcia gabinetowego, dyżurów specjalistów nie sprawdza się i jest bezskuteczna) Prowadzone wsparcie wnioskodawca dostosuje również w zakresie terminów i godzin- tu z uwagi na różne dysfunkcje, deficyty, wielodzielność jest potrzeba wsparcia w momencie występowania problemu/kryzysu- np. pomoc w terminowym odpisaniu na pismo sądowe, windykacyjne, pomoc w rejestracji do specjalisty w razie kryzysu, problemach rodzinnym, życiowych. Uczestnicy też często nie przychodzą na umówione spotkania/warsztaty, nie dotrzymują terminów(z uwagi na kryzysy i uzależnienia, brak priorytetów, słowności)- tu konieczność umawiania się na krótko przed spotkaniem lub zmiany terminów spotkań ew. dodatkowe terminy warsztatów lub indywidualne nadrobienie zajęć. Wnioskodawca zaplanował realnie możliwe wskaźniki do realizacji na minimalnych poziomach (co nie oznacza, że jeśli będzie to możliwe osiągnie większe ich poziomy)'

Wnioskodawca w związku z powyższym zobligowany jest dostosować wsparcie do możliwości, potrzeb i deficytów uczestników projektu zgodnie z Kryterium merytorycznym szczegółowym bezwzględny 1: i zapewnić, że usługi są świadczone w sposób:

1. zindywidualizowany (dostosowany do potrzeb i możliwości danej osoby);
2. umożliwiający odbiorcom tych usług kontrolę nad swoim życiem i nad decyzjami, które ich dotyczą (w zakresie wsparcia dzieci uwzględnianie ich zdania)
3. zapewniający, że odbiorcy usług nie są odizolowani od ogółu społeczności lub nie są zmuszeni do mieszkania razem
4. gwarantujący, że umowienie spotkania nie ma pierwszeństwa przed indywidualnymi potrzebami osoby z nią kontaktującej

4. gwarantujący, że wymagania organizacyjne nie mają pierwszeństwa przed indywidualnymi potrzebami osoby z niej korzystającej.

Wnioskodawca tym samym elastycznie planuje spotkania z uczestnikami, biorąc pod uwagę możliwości uczestników, częste kryzysy psychiczne, trudności z umówieniem spotkania np. z ofiarą przemocy domowej' (tu często uczestniczki są kontrolowane przez sprawców i umówienie spotkania i miejsca spotkania zależy od bieżącej sytuacji, trudność umówienia spotkania z osobą będą w nalogu, niepełnosprawne, autystyczne dzieci, częste choroby, o których specjalista dowiaduje się chwilę przed spotkaniem - wnioskodawca wskazał również na barierę braku identyfikacji z problemem, co również nie sprzyja słowności uczestników w stawianiu się na umówione spotkania.

W związku z powyższym harmonogram spotkań indywidualnych ma charakter prognostyczny, a aktualizacja możliwa jest często po odbyciu spotkania-raz w miesiącu. Uczestnicy dysponują kontaktami telefonicznymi do specjalistów i często dzwonią w sytuacji potrzeby/kryzysu szczególnie psychicznego, potrzeby terminowego sporządzenia pisma/pozwu, w sytuacji konfliktu w sytuacjach szkolnych, w sytuacjach trwających procesów sądowych, w sytuacjach kryzysu w rodzinach dotkniętych przemocą.

Wnioskodawca pracując mobilnie i środowiskowo w ramach idei dostosowywania do potrzeb UP nie jest w stanie przewidzieć konieczności wsparcia z wyprzedzeniem i dokładnych godzin spotkań w miejscach zamieszkania uczestników. Stąd przewidywane harmonogramy wsparcia z założeniem realizacji wg pojawiających się potrzeb i konieczności bieżącej modyfikacji. Specjaliści zakładają również częściowy czas na dojazd do miejsc zamieszkania (nie wliczane w czas realnego wsparcia) jak i zakres wsparcia na rzecz uczestnika niekoniecznie w kontakcie bezpośrednim (zgodnie z zapisami wniosku o dofinansowanie). Tu wsparcie specjalisty na rzecz uczestników nie wymagające bezpośredniego kontaktu z uczestnikiem realizowane w biurze projektu (Nysa, ul. Ujejskiego 25), zdalnie lub w terenie np.: pisanie pism, opracowanie diagnoz testów psychometrycznych, sporządzanie pozwów, pism, częste towarzyszenie uczestnikom np.: w czytelnicy akt (tu wnioskodawca zdiagnozował potrzeby ustalenia stanu prawnego toczących się spraw sądowych, rodzinnych).

Sporządziła	Numer kontaktowy	Data	Aktualizacja
Justyna Puczkowska	728 950 200	20.02.2026	