Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie zaprasza mieszkańców Gminy Nysa do skorzystania z bezpłatnej pomocy specjalistów

**w zakresie konstruktywnego rozwiązywania konfliktów drogą mediacji**

**Cel ogólny warsztatów:**

wdrożenie **mediacji**, jako konstruktywnej metody rozwiązywania konfliktów i sporów,

która umożliwia:

* polubowne rozwiązanie sporu, w którym obydwie strony są wygrane
* przyspieszenie rozwiązania konfliktu
* zakończenie mediacji ugodą co oznacza, że wszystkie strony konfliktu są usatysfakcjonowane jego rozwiązaniem
* zredukowanie kosztów postępowania sądowego i innych kosztów ekonomicznych konfliktu
* utrzymanie wzajemnych relacji
* obniżenie poziomu negatywnych emocji
* zrozumienie potrzeb własnych oraz drugiej strony
* utrzymanie pozytywnego wizerunku
* szansę na szybsze uzyskanie naprawienia szkody lub zadośćuczynienia za doznaną krzywdę i przeprosin

**Cele szczegółowe:**

* przejęcie odpowiedzialności za własne postępowanie,
* kształtowanie postaw moralnych,
* kształtowanie postawy tolerancji,
* kształtowanie systemu wartości,
* rozwijanie umiejętności komunikacji,
* rozwijanie umiejętności rozwiązywania konfliktów

**Zakres tematyczny spotkań:**

1. Podstawy komunikacji werbalnej i niewerbalnej.

2. Anatomia konfliktów – rodzaje konfliktów.

3. Różne sposoby rozwiązywania konfliktów.

4. Definicja mediacji i jej zasady.

5.Techniki mediacyjne w praktyce.

Spotkania skierowane są do osób oraz rodzin zainteresowanych nowoczesnymi metodami rozwiązywania konfliktów w swoim środowisku rodzinnym, szukających porozumienia, wymagających wsparcia.

**Szczegółowe informacje można uzyskać od pracowników socjalnych, asystentów rodziny jak również w jak również w Punkcie Informacyjnym (pokój nr 29) Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie przy ul. ul. K.E.N  1A  48 – 303 Nysa**

**Dane teleadresowe:  
www.ops-nysa.pl  
77 4472370, 77 4333556  
77 4336746 adres email :** [**opsnysa@op.pl**](mailto:opsnysa@op.pl)

Miejsce: Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie

**Podejmowane działania są realizowane ramach projektu pn. „Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie poprzez nakierowanie działań na poprawę obsługi klienta.” Projekt jest realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Osi priorytetowej II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna. Całkowita wartość projektu wynosi 740 716, 25 zł. Projekt jest w 100% finansowany ze środków zewnętrznych.**