

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### I. Nazwa oraz adres zamawiającego:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie  
ul. Komisji Edukacji Narodowej 1A tel:  
774333556 zaprasza do składania ofert

### II. Podstawa prawna zamówienia:

-z uwagi na szacunkową wartość zamówienia poniżej 130.000,00 zł wybór Wykonawcy odbywa się w oparciu o wewnętrzne uregulowania Zamawiającego, z zachowaniem zasady wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i oszczędny oraz zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów.

### III. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług teleopieki tj. świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu.

### IV. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie posiada 60 opasek bezpieczeństwa dla 60 seniorów powyżej 65 roku życia firmy Sidly Care Pro, opaski posiadają m. in:
  - przycisk bezpieczeństwa
  - sygnał SOS,
  - detektor upadku.
  - czujnik zdjęcia opaski,
  - lokalizator GPS,
  - funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
  - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja) wraz z kartą SIM, które zapewnią seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum.
  - Wodoszczelność,

- Czas pracy opaski min. 48 godzin
- 1) Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie zaprasza do złożenia oferty na „Świadczenie usług całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, w okresie obowiązywania umowy przez okres świadczenia usługi teleopieki”.
  - 2) Po wyłonieniu Wykonawcy przedłożenie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski.
  - 3) Przedstawienie Zamawiającemu raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy.

#### **V. Termin wykonania zamówienia:**

1. Świadczenie usługi całodobowej teleopieki dla 60 seniorów od 01.03.2023r. do dnia 30.06.2023r.

#### **VI. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:**

1. O udział w postępowaniu mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:
2. posiadanie przez wykonawcę doświadczenia usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 10 usług dla minimum 10 zamawiających obejmujące każdą z usług: dostawy co najmniej 20 opasek wraz ze świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.
2. Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru. Jako potwierdzenie zaoferowania funkcjonalności, należy dołączyć do oferty aktualny wydruk z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/>

#### **VII. Opis sposobu przygotowania oferty:**

Wykonawca winien złożyć w ramach oferty:

1. Wypełniony formularz ofertowy zgodny z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania,
2. Referencje na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu oraz na potwierdzenie posiadanego doświadczenia ocenianego w ramach kryteriów oceny ofert,
3. Dokumenty potwierdzające umocowanie osoby składającej ofertę.

#### **VIII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:**

## 1. Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 60%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 60 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

$(\text{Oferta z najniższą ceną} / \text{Cena oferty badanej}) \times 60\% \times 100 = \text{liczba punktów.}$

## 2. Doświadczenie: 40 %

Wykaz usług związanych z wykonywaniem obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 10 usług dla minimum 10 zamawiających obejmujące każdą z usług: dostawy co najmniej 20 opasek wraz ze świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej roku. - 40 %

$Ld = Do/Dmax * 100 \text{ pkt} * 40\%$

**Gdzie:**

**Ld** – liczba punktów za kryterium doświadczenie.

**Do** – ilość świadczonych usług teleopieki w ostatnich 3 latach przed upływem terminu składania ofert min. 10 usług dla minimum 10 zamawiających obejmujące każdą z usług: dostawy co najmniej 20 opasek wraz ze świadczeniem usługi teleopieki przez okres co najmniej roku

**Dmax** – Największa ilość świadczonych usług teleopieki w ostatnich 3 latach przed upływem terminu składania ofert min. 10 usług dla minimum 10 zamawiających obejmujące każdą z usług: dostawy co najmniej 20 opasek wraz ze świadczeniem usługi teleopieki przez okres co najmniej roku

## IX. Miejsce i termin składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć na Formularzu oferty **do dnia 17.02.2023r. do godz. 12.00:00** w jednej z powyższych form:

- 1) pisemnej (osobiście lub listownie), na adres Zamawiającego: Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie przy ul. Komisji Edukacji Narodowej 1A, 48-303 Nysa zaklejonej kopercie z dopiskiem „*Oferta na świadczenie usług teleopieki*” (liczy się data wpływu do siedziby Zamawiającego);
- 2) w wersji elektronicznej na adres [e-mail e.urbaniaak@ops-nysa.pl](mailto:e.urbaniaak@ops-nysa.pl) (skan podpisany przez wykonawcę lub też oferta podpisana elektronicznie)
- 3) Otwarcie ofert nastąpi w dniu **17.12.2023r. o godz. 12.15**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie zastrzega sobie prawo do anulowania zapytania ofertowego bez podawania przyczyny.

Zlecenie wykonania ww. usługi zostanie dokonane po podpisaniu umowy na realizację ww. usługi.

Zamawiający zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru oferty wraz z możliwością unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Z postępowania wyłączeni zostaną oferenci nie spełniający warunków określonych w Opisie zamówienia.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych i wariantowych.

Jeżeli zaofferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych.

W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz załączonych dokumentów. Niedopuszczalne jest prowadzenie między zamawiającym a wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści, za wyjątkiem poprawienia w ofercie:

- oczywistych omyłek pisarskich,
- oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- innych omyłek polegających na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

- niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

Osobą uprawnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest Pani Ewelina Urbaniak - Kierownik Działu Administracyjno- Organizacyjnego , tel: 77 447 23 94 oraz Pan Mariusz Pańczyszyn tel. 77 447 24 08.

DYREKTOR  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
*Kamila Ferdyn*

Załącznik nr 3  
do Regulaminu udzielania zamówień  
publicznych  
w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie  
o wartości poniżej 130 000 zł.

Nysa, dnia.....r.

### FORMULARZ OFERTY

[nazwa Wykonawcy]

Niżej podpisany/podpisani \*, .....

Działając w imieniu i na rzecz .....

w odpowiedzi na przekazane „Zaproszenie do składania ofert” na: .....

składam/składamy \* niniejszą ofertę:

Oświadczam/oświadczamy \*, że zapoznałem/zapoznaliśmy \* się z warunkami „Zaproszenia do składania ofert”

i nie wnoszę/wnosimy \* do niego żadnych zastrzeżeń.

Oferuję/oferujemy \* realizację zamówienia zgodnie z „Zaproszeniem do składania ofert”

za cenę \_\_\_\_\_zł brutto,

słownie:.....

W tym ..... zł - podatek Vat .....%

Zobowiązuję/zobowiązujemy \* się wykonać zamówienie w terminie:.....

Uważam/uważamy \* się za związanego/związanych \* niniejszą ofertą przez okres      dni.

\*niepotrzebne

skreślić

Załączniki:

1.....

2.....

0.....

..... dn.....

[podpis Wykonawcy /upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy]

*\*niepotrzebne skreślić*

Oświadczenie wymagane od wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków  
informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1)</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*

---

<sup>1)</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

## **Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 -14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, iż:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, ul. Komisji Edukacji Narodowej 1A 48-303 Nysa tel. 77 447 23 70.

Sposoby kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych to Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie, ul. Komisji Edukacji Narodowej 1A 48-303 Nysa tel.774472370 e-mail [iod@ops-nysa.pl](mailto:iod@ops-nysa.pl)

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie się odbywać na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-e unijnego rozporządzenia RODO w celu realizacji zadań własnych lub statutowych wynikających ze szczegółowych przepisów prawa lub zawartych umów.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas określony w szczegółowych przepisach prawa, dla zachowania celów archiwalnych.

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania oraz prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art.18 ust 2 RODO .

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Pani/Pana zdaniem przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym, lub umownym, a w szczególnych przypadkach ich podanie jest warunkiem zawarcia umowy.

Informujemy, iż Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane uprawnionym organom na podstawie przepisów prawa.

W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, nie będą profilowane.