

## Umowa

zawarta w dniu (...) w Nysie pomiędzy:

Gminą Nysa (...) Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nysie (...), reprezentowanym przez Dyrektora Panią Kamilę Ferdyn zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

(...)

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

uprawnionym do wykonywania prac objętych niniejszą umową na podstawie przeprowadzonego przetargu nieograniczonego w dniu (...) i oferty złożonej przez Wykonawcę w dniu (...)

o następującej treści:

### § 1.

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zwanych dalej „Usługami”, na podstawie:

- 1) art. 8 i 9 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
- 2) art. 18 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
- 3) Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

### § 2.

Szczegółowy zakres usług specjalistycznych wraz z wymaganiami stawianymi wobec pracowników Wykonawcy określa załącznik nr 2 do niniejszej umowy - stanowiący jej integralną część.

### § 3.

1. Strony ustalają, że cena brutto za jedną godzinę usług wynosi: (...) złotych (słownie brutto: (...) złotych).
2. Cena określona w ust. 1 pozostanie niezmienna przez okres obowiązywania umowy.
3. W przypadku nie otrzymania środków finansowych na realizację zamówienia pochodzących ze źródeł zewnętrznych, umowa o zamówienia publiczne zostanie rozwiązana jednostronnie przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym, a Wykonawcy nie będą przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.

### § 4.

1. Kopia decyzji administracyjnej stanowi zlecenie na wykonanie specjalistycznych usług opiekuńczych.
2. Za datę rozpoczęcia świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz podopiecznych uważa się :
  - 1) datę określoną w decyzji administracyjnej;
  - 2) w wyjątkowych przypadkach dopuszcza się zlecenie usługi ustnie lub przesłanie zlecenia faksem, zlecenie takie zostanie następnie potwierdzone decyzją administracyjną.
3. Za datę zakończenia świadczenia usług na rzecz podopiecznych uważa się :
  - 1) datę określoną w decyzji administracyjnej;

- 2) w wyjątkowych przypadkach dopuszcza się ustne lub przesłane faksem zlecenie Zamawiającego, potwierdzone następnie decyzją administracyjną, bądź powiadomienie Zamawiającego skierowane do Wykonawcy o przerwaniu usług opiekuńczych.

#### § 5.

Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do realizacji usługi w ciągu 2 dni od daty otrzymania zlecenia.

#### § 6.

1. Wykonawca zobowiązuje się kierować do wykonania usług osoby o odpowiednim przygotowaniu zawodowym, zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy.
2. Zamawiający dopuszcza Zmiany osób przewidzianych do realizacji zamówienia w przypadkach:
  - 1) Śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych uniemożliwiających osobom wskazanym do realizacji zamówienia wykonywanie usługi,
  - 2) Niewywiązywanie się osób z należytego wykonywania przedmiotu zamówienia,
  - 3) wystąpienia innych przyczyn niezależnych od wykonawcy (np. rezygnacji osób wskazanych do realizacji usług), skutkujących koniecznością zmiany osób przewidzianych do realizacji zamówienia,
3. Kwalifikacje i doświadczenie nowych osób wyznaczonych przez wykonawcę do realizacji umowy, muszą spełniać warunki zawarte w niniejszej Umowie oraz w SIWZ.

#### § 7

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania odpowiedniej jakości i terminowości świadczonych usług.

#### § 8.

Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej podopiecznych, mającej wpływ na realizację usługi.

#### § 9.

Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy służbowej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz ustawą o ochronie danych osobowych.

#### § 10.

Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji świadczonych usług w formie:

- 1) kart realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych z podpisami klientów, potwierdzających czas pracy opiekunów (zał. Nr 6)
- 2) sprawozdań z realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych, dołączanych do comiesięcznego rozliczenia usług (zał. Nr 7)
- 3) kart społecznego funkcjonowania podopiecznego, sporządzanych raz na kwartał (zał. Nr 8)

#### § 11.

1. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu rozliczenia za każdy miesiąc świadczonych usług, do 10 dnia następnego miesiąca, w formie faktury wraz z załącznikami:
  - 1) Zał. Nr 3 do umowy - szczegółowe rozliczenie usług,
  - 2) Zał. Nr 4 do umowy - rozliczenie zbiorcze,
  - 3) Zał. Nr 5 do umowy - wykaz osób, u których usługi nie były świadczone zgodnie z decyzją, z podaniem przyczyn uniemożliwiających realizację usług w pełnym zakresie.
2. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania należności wynikających z zakresu prac oraz stawek godzinowych na konto Wykonawcy (...) w ciągu 14 dni od dnia otrzymania faktury.

3. Wykonawca nie będzie naliczał Zamawiającemu kar za nieterminowe wpłaty za faktury, w przypadku gdy nie otrzyma w terminie środków finansowych na realizację zamówienia pochodzących ze źródeł zewnętrznych.

#### § 12.

1. W związku z wykonaniem zamówienia, Zamawiający powierza Wykonawcy w trybie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016.922) przetwarzanie danych osobowych.
2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, które przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę tylko i wyłącznie w celu realizacji usług, o których mowa w § 1 Umowy.
4. Zakres przetwarzania obejmuje dane osobowe wskazane w decyzji, o której mowa w § 4 Umowy.
5. Poprzez przetwarzanie danych rozumie się jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.
6. Wykonawca zobowiązuje się przed przystąpieniem do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych wdrożyć i utrzymać przez czas przetwarzania wszelkie środki i zabezpieczenia związane z przetwarzaniem danych, zgodnie z wymaganiami Ustawy o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (D.U. z 2004 r. Nr 100, poz.1024) – dalej "Rozporządzenie MSWiA",
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnienie danych osobom nieupoważnionym.

#### § 13.

Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swoich pracowników w związku z wykonywanymi usługami.

#### § 14.

Zamawiający ma prawo do kontroli jakości świadczonych usług, w tym do wglądu w dokumentację prowadzoną przez Wykonawcę.

#### § 15.

Rozpoczęcie wykonania umowy ustala się na dzień 1 stycznia 2018 r., a jej zakończenie na dzień 31 grudnia 2018 r.

#### § 16.

Wykonawca nie może powierzyć wykonania usługi innemu podmiotowi.

#### § 17.

1. Wykonawcy nie przysługuje prawo do wynagrodzenia, jeśli:
  - 1) nie wykonał zamówienia,
  - 2) wykonywał zamówienie nienależycie lub nieterminowo, niezgodnie ze wskazówkami Zamawiającego.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1) za każde przypadki wykonania zamówienia niezgodnie z postanowieniami umowy – w wysokości 1% wartości wynagrodzenia brutto przysługującego za dany miesiąc, w którym to zdarzenie nastąpiło, wyliczonego stosownie do § 11;

- 2) za odstąpienie Wykonawcy od umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności lub gdy Zamawiający odstąpi od umowy z tytułu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 30% wartości wynagrodzenia brutto przysługującego za miesiąc poprzedzający rozwiązanie Umowy, wliczonego stosownie do § 11;
3. Wykonawca zobowiązany jest do uiszczenia kar umownych w terminie 7 dni od otrzymania pisemnego wezwania od Zamawiającego.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia bez odrębnych wezwań i powiadomienia.
5. Wykonawcy służy prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej.
6. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nie wywiązywania się Wykonawcy z warunków umowy oraz w przypadku braku otrzymania środków finansowych na realizację zadania określonego w § 1 umowy.

#### § 18.

1. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy – Prawo Zamówień publicznych, kodeksu cywilnego oraz akty prawne przywołane w § 1 niniejszej umowy.
3. Sądem właściwym do dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszej umowy jest Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

#### ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik Nr 1- Oferta Wykonawcy

Załącznik Nr 2- Zakres usług specjalistycznych oraz wymagania wobec pracowników wykonawcy

Załącznik Nr 3- Rozliczenie indywidualne.

Załącznik Nr 4- Zestawienie zbiorcze.

Załącznik Nr 5 - Wykaz osób u których usługi nie były świadczone.

Załącznik Nr 6 - Karta realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych.

Załącznik Nr 7 - Sprawozdanie z realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych.

Załącznik Nr 8 - Karta funkcjonowania społecznego podopiecznego.

**Zamawiający**

**Wykonawca**